

11695 Горничная

| Наименование темы | Содержание учебного материала | | Объем часов |
|---|--|---|----------------|
| 1 | 2 | | 3 |
| Тема 1. Организация деятельности горничной | <i>Содержание учебного материала</i> | | 8 |
| | 1.1 | Изучение должностных обязанностей. Правила поведения горничной. Планирование рабочего дня горничной и комплектование тележки. | |
| | 1.2 | Белье: типы белья, комплектация, инвентарный контроль над бельем, замена белья. Качество постельного белья и полотенец. | |
| | 1.3 | Чистящие, моющие, дезинфицирующие средства: типы чистящих, моющих и дезинфицирующих средств, комплектация, закупка и хранение, инвентарный контроль. | |
| | 1.4 | Технические средства, виды технических средств, инвентарный контроль над техническими средствами. | |
| | <p><i>Практические занятия:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Комплектование тележки горничной. 2. Работа с бельем. 3. Работа с чистящими, моющими, дезинфицирующими средствами 4. Работа с техническими средствами | | |
| Тема 2. Технология уборочных работ | <i>Содержание учебного материала</i> | | 8 |
| | 2.1 | Уборка гостевых номеров, типы уборок. Стандарты качества уборки. | |
| | | <p><i>Практические занятия:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Применение стандартов качества уборки. 2. Отработка навыков по проведению уборки после выезда гостя. 3. Отработка навыков по проведению экспресс-уборки. 4. Отработка навыков по проведению генеральной уборки | |
| Итого: | | | 16 |